



1. L'ISTITUTO ONCOLOGICO DEL MEDITERRANEO

1.1 PRESENTAZIONE

L'Istituto Oncologico Mediterraneo nasce nel 2003 come struttura specializzata, che, avvalendosi di professionisti qualificati e di attrezzature all'avanguardia, segue i pazienti in modo completo e professionale, portando al letto del paziente i risultati ottenuti con la ricerca scientifica traslazionale ed evitando così il cosiddetto "viaggi della speranza". L'Istituto Oncologico Mediterraneo è uno dei reparti di alta specialità esistenti in Sicilia. Un reparto è un luogo dove professionisti di diverse specialità discutono della terapia e del percorso clinico e, con il supporto di strutture diagnostiche avanzate, accompagnano il paziente verso la guarigione o comunque verso cure che possano garantire migliori condizioni di vita. Inoltre, l'Istituto Mediterraneo di Oncologia riunisce medici e ricercatori con l'obiettivo finale di avvicinare i risultati della ricerca al paziente. Gli studi condotti nel corso degli anni, infatti, hanno dato importanti spunti e stimoli anche all'attività clinica.

Vi è inoltre un importante dipartimento di anatomia patologica e biologia molecolare che, oltre ad essere un'importante unità di ricerca, fornisce al territorio analisi molto sofisticate utili soprattutto per l'utilizzo dei farmaci cosiddetti "bersaglio", e un reparto di terapia intensiva postoperatorio.

L'Istituto Oncologico del Mediterraneo si occupa di ricerca di base e di ricerca molecolare, partecipa a progetti di ricerca sia a livello nazionale che internazionale. La ricerca è focalizzata sulle cellule staminali tumorali con l'utilizzo di farmaci specifici in laboratorio. La ricerca infatti mira sia allo studio di nuovi farmaci e nuove applicazioni sia all'ampliamento dell'uso di quelli esistenti ma è anche finalizzata allo studio dei fattori di crescita che possono indurre lo sviluppo tumorale.

L'istituto è autorizzato e attrezzato per i test antidroga e partecipa a una serie di studi che coinvolgono i pazienti, che vengono attentamente seguiti e monitorati. La collaborazione con le case farmaceutiche offre al paziente, che lo desidera, la possibilità di utilizzare terapie "sperimentali".

L'Istituto Oncologico Mediterraneo è costituito da un Dipartimento di Oncologia di III livello, il più alto nella classifica degli ospedali oncologici siciliani pubblici e privati, e da un Gruppo Chirurgico aggregato.

L'Istituto ha sede in un unico edificio sito in via Penninazzo, 7 a Viagrande (CT), a breve distanza dal centro cittadino.

La struttura ha ottenuto l'Autorizzazione sanitaria DIG n.00781 del 23/05/2002 ed è in definitivo accreditamento, nonché dal 30/11/2007 presso il Servizio Sanitario Nazionale come Reparto Medico Oncologico, Chirurgico e Antalgico in Ospedale Comune e Gruppo Chirurgico di Neurochirurgia, Urologia e Otorinolaringoiatria.

L'Istituto Oncologico del Mediterraneo si avvale di un sistema informatico che garantisce la velocizzazione delle procedure amministrative, la raccolta dei dati e l'elaborazione statistica per l'effettuazione dei controlli di qualità.

Nel 2017 la Casa di Cura Istituto Oncologico del Mediterraneo è stata riconosciuta come reparto di oncologia di terzo livello, inserita nell'ambito di una struttura di ricovero per la quale è stata presentata domanda di riconoscimento come Ente di ricovero a carattere scientifico nell'ambito della cura delle malattie oncologiche e relative attività di ricerca.

Il Consiglio di Amministrazione è composto dal Dott. R. Cunsolo in qualità di Presidente, il Dott. Salvatore Musumeci quale Amministratore Delegato.



1.2 PROFILO OPERATIVO

L'Istituto Oncologico Mediterraneo è composto da un reparto di oncologia e da un gruppo chirurgico aggregato. Il Direttore Sanitario dell'Istituto è il Dott. Giuseppe Covato; Vicedirettore dott.ssa Claudia Caltavuturo. La struttura è dotata di un funzionale reparto di terapia intensiva post-operatoria.

Il reparto di oncologia medica, chirurgica e analgesica è composto da n. 64 pl. ed è suddiviso in:

- N. 1 UO di Oncologia Medica;
- N. 1 UO di Oncoematologia
- locali sterili per il trattamento di pazienti immunodepressi e/o sottoposti a trapianto di midollo osseo;
- N. 1 Unità di Chirurgia Oncologica (multidisciplinare, comprendente: chirurgia generale, chirurgia toracica, chirurgia Senologia , Chirurgia Endocrina, Urologia Oncologica , ORL);
- N. 1 UO di Cure Palliative;

Il Gruppo Chirurgico è così strutturato:

- N. 1 Unità di Neurochirurgia di n. 10 pl.;
- N. 1 unità di terapia intensiva post-operatoria di n. 6 pl.;

Il Day Hospital/Day Surgery di n. 10 pl. , autorizzato con DAL 30/09/2002.

Sono inoltre presenti le seguenti Unità Operative:

- Anestesia e Rianimazione;
- Diagnostica per immagini con sezione interventistica (Radiologia e TAC 16 strati e 32 scansioni; Mammografia digitale con stereotassi; Ecografia)
- Laboratorio analisi (Chimica Clinica; Immunoenzimatico; Microbiologia; Ematologia);
- Laboratorio di biologia molecolare e ricerca di base (con carattere di eccellenza);
- Anatomia e Istologia Patologica (con attrezzatura per l'esecuzione di esami istologici ed estemporanei) con carattere di eccellenza.

Radioterapia in convenzione con REM Radioterapia Srl

- *Varian Linear Accelerator Trilogy con collimatore a foglie multiple Millennium 120 MLC e sistema di imaging integrato*
- *Registrare e verificare il sistema di controllo e verifica del trattamento Varian AIR*
- *Sistema di pianificazione del trattamento radioterapico Eclipse (Varian)*
- *Sistema di pianificazione del trattamento radioterapico IPlan (BrainLab)*
- *Software di co-registrazione delle immagini Velocity*
- *Siemens Somatomo Sensazione di tomografia computerizzata aperta*
- *Sistema di simulazione virtuale laser DORADO LAP*
- *Sistema di controllo del respiro in tempo reale Varian RPM Gating .*

Medicina Nucleare in convenzione con REM Radioterapia Srl

- *Tomografo integrato PET/TAC GE Discovery IQ e workstation ADW 46*
- *Gamma di telecamere tomografiche a doppia testa GE Millennium MG e workstation Xeleris*
- *Isolatore schermato a flusso laminare Comecer ELIZA con calibratore di dose TALETE*
- *Frazionatore/iniettore Intego MEDRAD per PET*
- *Sistema di simulazione virtuale laser DORADO LAP*
- *Preparazioni ventilate Comecer*
- *Radiocromatografo per controlli di qualità*
- *Elettrocardiografo per prove da sforzo*



- Defibrillatore
- Trasmettitore ECG
- Cyclette per prove da sforzo
- Rilevatore mani-piedi
- Centrifuga per la marcatura cellulare.
- Farmacia di appartenenza dell'UFA;
- Diagnostica endoscopica;
- Urologia;
- Cardiologia;
- Psico-oncologia;
- Medicina Fisica e Riabilitazione;
- Servizio sociale.

Ambulatorio:

- a) Per le specialità mediche :
Oncologia medica;
Oncoematologia;
Terapia antidolorifica;
dermatologia oncologica;
- b) Per le specialità chirurgiche:
Oncologia chirurgica;
Neurochirurgia;
Urologia;
Microchirurgia ORL

Il Servizio Nutrizione è attivo da giugno 2017.



1.3 FINALITÀ ISTITUZIONALI

Scopo dell'Istituto è fornire servizi e prestazioni di diagnosi e cura, sia in regime ospedaliero che ambulatoriale, e promuovere la ricerca e la didattica. Le sue finalità istituzionali sono:

A) *Nel campo della sanità*

- ❖ facilitare l'accesso ai servizi da parte dei cittadini, minimizzando i tempi di attesa e semplificando le procedure
- ❖ ricercare ed attuare la massima sicurezza ed efficienza nell'esercizio della medicina e della chirurgia, nell'esecuzione delle procedure diagnostiche e terapeutiche e nella cura del paziente
- ❖ garantire il più alto livello possibile di qualità delle cure, tenendo conto dello stato di malattia del paziente, in condizioni materiali di massimo comfort e assicurando una situazione relazionale quanto più vicina alle esigenze di umanizzazione e personalizzazione della pratica medica
- ❖ assicurare la disponibilità di tutti i mezzi ritenuti necessari per la diagnosi e la terapia da parte dell'équipe medica responsabile.
- ❖ informare in modo completo e corretto i cittadini sulla diagnosi effettuata e sulla terapia consigliata, consentendo loro di prendere una decisione consapevole sulla propria salute e sulla qualità della vita.

B) *Nel campo della ricerca scientifica*

- ❖ promuovere la ricerca clinica applicata, di base e teorica nelle branche di particolare interesse per l'Istituto promuovendo l'attività multidisciplinare all'interno dell'Istituto e la collaborazione con centri, enti e istituzioni esterni.
- ❖ promuovere la ricerca in campo organizzativo-gestionale in sanità favorendo l'incontro e l'integrazione delle competenze infermieristiche medico, economico e organizzativo.

C) *Nel campo dell'insegnamento*

- ❖ Partecipare alla formazione di medici e specialisti nelle discipline di interesse dell'Istituto, mettendo a disposizione dell'Ateneo le proprie strutture, organizzazione e spazi per la didattica.
- ❖ Istituire corsi, in collaborazione con altre istituzioni accademiche, per la formazione manageriale in sanità.
- ❖ Ospitare scuole di livello universitario per infermieri e tecnici sanitari e corsi di formazione professionale specifica di alto livello scientifico e tecnologico.
- ❖ Garantire il continuo aggiornamento del personale anche al fine di coniugare la cultura scientifica e assistenziale con la cultura organizzativa e gestionale.
- ❖ Offrire opportunità di formazione, aggiornamento ed educazione sanitaria alla collettività e in particolare ai medici di medicina generale, al volontariato ospedaliero, ai pazienti e al pubblico.

1.4 PRINCIPI FONDAMENTALI

Ogni cittadino utente ha il diritto di scegliere liberamente, al di là di ogni vincolo materiale e morale, il medico e il luogo delle cure; nel rispetto di questi principi fondamentali, l'Istituto Oncologico del Mediterraneo si è impegnato e si adopera costantemente per garantire l'accesso alle cure nel più breve tempo possibile, qualunque sia la condizione sociale, razziale, ideologica, politica, economica ed età del cittadino utente nel rispetto delle i principi fondamentali di uguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione.



2. POLITICA E OBIETTIVI DELLA QUALITÀ

L'istituto ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma ISO 9001:2000 nell'anno 2005; a partire da quell'anno si sono svolti gli audit annuali da parte dell'ente certificatore che hanno puntualmente confermato la validità del sistema, l'ultimo rinnovo della certificazione triennale è stato effettuato nel 2011 e nel 2009 con l'audit di sorveglianza è stata effettuata la certificazione di conformità a è stata emessa la norma ISO 9001:2008. Nel 2017 è stata effettuata la transizione al nuovo standard ISO 9001:2015 durante l'audit annuale.

La certificazione ISO è stato il primo importante passo di un processo di miglioramento continuo che ne ha rafforzato la posizione di eccellenza tra le strutture sanitarie private della Regione Siciliana, come dimostrano i dati relativi al numero di prestazioni erogate e il giudizio positivo espresso dall'Autorità cittadini. sui diversi aspetti del servizio.

Il conseguimento dell'accreditamento istituzionale ai sensi del DA 890/2002, riconosciuto con il decreto pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 21 dicembre 2007, rappresenta un ulteriore passo di fondamentale importanza e costituisce al contempo il riconoscimento da parte dell'ente di accreditamento, dell'efficacia e dell'efficienza del sistema di gestione aziendale e l'impegno di tutti gli Operatori. Impegno che troverà costante applicazione nel tempo, al fine di garantire la continuità delle azioni necessarie al mantenimento dell'accreditamento, non mancando di cogliere ogni occasione per migliorare continuamente il sistema.

Punto cardine della strategia della qualità aziendale è l'attenzione ai bisogni e alle esigenze dei cittadini, nella consapevolezza dell'importanza del ruolo svolto per garantire la migliore qualità di vita possibile ai propri clienti. Tale attenzione trova i suoi punti di riferimento nei principi di politica sanitaria definiti dalla Regione Siciliana e riportati nei suoi documenti programmatici:

- ❖ umanizzazione
- ❖ universalità
- ❖ accessibilità
- ❖ precisione
- ❖ adeguatezza e pertinenza
- ❖ efficacia
- ❖ efficienza

In sintonia con questi principi, l'Istituto intende proseguire sulla strada del miglioramento continuo dedicando la massima attenzione alla professionalità del personale medico e paramedico e all'efficienza delle strutture sanitarie e di accoglienza dei pazienti. Il costante monitoraggio dei processi di erogazione dei servizi consente di disporre di dati utili al fine di migliorare l'efficacia delle terapie, ottimizzare i costi, massimizzare i livelli di soddisfazione da parte dei cittadini utenti.

Particolare attenzione è posta da tutto il personale alla corretta applicazione delle procedure e dei comportamenti finalizzati alla prevenzione del rischio clinico nel rispetto degli standard JCI stabiliti dall'Assessorato Regionale alla Sanità con il decreto 11 gennaio 2008 e recepiti dal piano industriale per la clinica gestione del rischio della nostra casa di cura.

In un'ottica di miglioramento continuo, i capisaldi della politica della Qualità dell'Istituto sono pertanto:

Facilitare, come accennato, l'accesso ai servizi attraverso l'informazione, la gestione dei tempi di attesa, l'accoglienza e l'orientamento dei cittadini utenti, la trasparenza dei percorsi

Garantire la massima qualità dei servizi in termini di adeguatezza, tempestività, efficacia e continuità assistenziale;

Garantire la sicurezza dei pazienti e degli operatori identificando i possibili rischi clinici, attuando misure di prevenzione, monitorando e curando gli eventi avversi

Migliorare l'offerta dei servizi attraverso l'arricchimento dei servizi, il potenziamento dei servizi, l'utilizzo delle tecnologie più avanzate



Aumentare il livello di professionalità di tutti gli operatori favorendo il lavoro di squadra e la partecipazione a momenti formativi e formativi qualificati

Migliorare l'efficienza del sistema attraverso la prevenzione degli errori, la gestione degli imprevisti, l'ascolto sistematico dei cittadini utenti.

Garantire la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la corretta attuazione delle disposizioni contenute nella normativa vigente, con particolare riguardo ai contenuti del D.Lgs. 81/2008

Garantire la tutela dell'ambiente attraverso la corretta attuazione delle normative europee, nazionali e regionali in materia;

Ottimizza i costi garantendo una governance dei processi di erogazione dei servizi finalizzata all'eliminazione degli sprechi e alla riduzione dei tempi di transito.

In relazione a tali indirizzi strategici, l'Alta Direzione dell'Istituto definisce annualmente gli obiettivi operativi da raggiungere; per il 2024 - 25 l'Amministratore Delegato ha formalizzato a tutti i Responsabili dei settori aziendali gli obiettivi riportati nella seguente tabella unitamente ai risultati conseguiti:

Indicatore		Obiettivo	
Tempo di attesa per l'accettazione - di cui soddisfatti		100% 72%	
La cortesia e la professionalità del ns. personale in accettazione - di cui soddisfatti		100% 90%	
La cortesia e la professionalità del ns. personale Medico - di cui soddisfatti		100% 97%	
La cortesia e la professionalità del ns. personale in Socio-Psicologico - di cui soddisfatti		100% 63% NR 35%	
La cortesia e la professionalità del ns. personale in Infermieristico - di cui soddisfatti		100% 94%	
La cortesia e la professionalità del ns. personale in Socio-Sanitario - di cui soddisfatti		100% 94%	
Tempo di attesa tra la chiamata e l'arrivo del personale della casa di cura - di cui soddisfatti		95% 84%	
Informazioni ricevute sul suo stato di salute e sulle cure prestate - di cui soddisfatti		100% 89%	
Pulizia dei locali - di cui soddisfatti		100% 98%	
Qualità dei pasti - di cui soddisfatti		95% 75% Nr 8%	
Complessivamente quanto è soddisfatto del nostro servizio - di cui soddisfatti		100% 95%	
Numero di questionari per area			
Degenza chirurgica	Degenza Medica	TMO	Privati
524	425	43	2

Totale numero di questionari 994

In allegato le percentuali di risposta per ogni singola domanda.

Il Top Management si impegna ogni anno a ricercare ogni opportunità per migliorare l'efficienza e la produttività. Tutto il personale, a qualsiasi livello di responsabilità, è chiamato a dare il proprio contributo alla costante crescita della struttura, partecipando attivamente a sessioni di formazione e attuando un'efficace comunicazione circolare.



2. ANALISI DEI RISULTATI 2024

PIANO DI INTERVENTO

Si evidenzia che la mancata condivisione dei dati con il personale dell'analisi condotta negli altri anni e dei possibili correttivi, ha generato anche in questa rilevazione sfiducia nella finalità dell'indagine in oggetto.

A tal fine si propone di programmare una corretta restituzione dei risultati che abitua il personale a riflettere, lo stimola all'impegno e alla proposizione e lo predispone a eventuali processi di cambiamento. Inoltre, tale azione ha anche il fine di dare senso all'impegno dei dipendenti nello svolgimento dell'indagine, fiducia in una capacità di ascolto e miglioramento da parte dell'Azienda.

Di seguito si propone un piano di intervento da attivare nei mesi successivi alla rilevazione.

AZIONE DESTINATARI

Comunicazione dei risultati emersi dell'Azienda nella sua globalità, attraverso incontri e trasmissione di materiale cartaceo e/o informatizzato, con raccomandazione di diffondere i contenuti ai collaboratori al fine di valorizzare le buone pratiche e individuare eventuali interventi necessari a livello organizzativo e/o relazionale per migliorare le situazioni critiche.

Primari e Responsabili preposti di tutto, il Dipartimento, eventuali altri Opinion leader aziendali. Pubblicazione dei risultati dell'Azienda su sito Internet/Intranet, Tutti i dipendenti

Di seguito, inoltre, alcune strategie di prevenzione e piano di intervento sulle aree critiche individuate considerando vari livelli di organizzazione.

Gli interventi sono stati suddivisi secondo una categorizzazione basata su destinatari e finalità delle azioni, declinati su tre livelli riferiti all'organizzazione, ai gruppi di lavoro, ai singoli lavoratori:

Interventi a livello organizzativo: comprendono i progetti rivolti all'intera Azienda e/o che hanno ricaduta direttamente sui processi organizzativi globali. Si possono prevedere e sperimentare le seguenti tipologie di azione:

- Ingresso di nuove risorse umane
- Sviluppo delle competenze del management
- Miglioramento della comunicazione interna.

Interventi a livello di gruppo: si possono prevedere gruppi di lavoro della realtà lavorativa, per professionalità, oppure gruppi creati ad hoc per l'intervento, eterogenei per strutture e/o per professione, con l'obiettivo di stimolare lo scambio e la condivisione.

La ricaduta è specifica è diretta per quel gruppo di lavoratori e, di conseguenza, a cascata, per le Strutture Operative di appartenenza; indiretta è l'effetto positivo per l'intera Azienda, che beneficia del miglioramento del gruppo.

Interventi a livello individuale: sono rivolti a lavoratori singoli, con l'ipotesi di beneficio diretto e, di conseguenza, sui gruppi di lavoro cui partecipano. Indiretto è l'effetto che si presume positivo per l'intera Azienda, che dovrebbe beneficiare del miglioramento a partire dalla qualità del contributo del singolo dipendente.

Si possono prevedere le seguenti tipologie di azione:

- Supporto psicologico
- Bilancio di competenze.

Attraverso queste azioni si intende trasformare l'adempimento normativo richiesto dal D. Lgs. 81/2008 in un'opportunità per l'Azienda, al fine di prevenire situazioni di malessere e promuovere azioni di reale cambiamento migliorativo sviluppando le buone prassi e interventi specifici finalizzati alla salute organizzativa.



INDICATORI DI PROCESSO

Il totale dei ricoveri ordinarie nell'anno 2024 6.064 di cui 1.660 in Day Syrgeri 2023 5.573 di cui 1341 in Day Surgery, 2022 4.727 di cui 1.266 in Day Surgery nel 2021 2.274 nell'anno 2020 sono state 1.916, rispetto alle 2.758 del 2019 rispetto alle 2.048 del 2018, 2.752 del 2017 e 2.657 del 2016.

Ricoveri nuove diagnosi 2024 1.585 casi; numero di ricoveri nuovi pazienti 1.750.

Il numero totale di interventi chirurgici nell'anno nel 2024 3.236, 2023 3.399, 2022 2.983 nel 2021 1.509 nell'anno 2020 era 1.199 nel 2019 erano 1.907 rispetto a 1.326 nel 2018, 1.547 nel 2017 e 1.157 nel 2016 .

I tempi medi di attesa tra il ricovero e l'intervento per l'intera struttura nell'anno 2023 è di 3,51 giorni 2022 è di 2,12 giorni 2021 è di 0,67 in linea con quella del 2020 che è di 0,62 giorni.

Il tasso di occupazione dei posti letto si attesta sui valori medi per la **Chirurgia Oncologica** nell'anno 2023 56,20, 2022 51,27 2021 68,72 nel 2020 73,84, **Breast Unit** nel 2023 52,19 2022 41,32 per le **Cure Palliative** nell'anno 2023 76,58 2022 67,95 2021 53,56 nel 2020 79, nel 2019 79,38 per la **Neurochirurgia** nell'anno 2023 33,65, 2022 34,79; 2021 39,07 nel 2020 48,58 nel 2019 53,81 per **Oncoematologia** nel 2023 36,39, 2022 23,95 2021 24,41 nel 2020 25,25 nel 2019 26,79 **Oncologia medica** nell'anno 2023 61,23 2022 27,26 2021 31,31 nel 2020 28,97 nel 2019 2,34 **TMO** nell'anno 2023 59,23, 2022 56,10 2021 52,40 nel 2020 50,96 57,95. **Urologia** nel 2023 70,73 2022 27,53 2021 19,21. **Ortopedia** nell'anno 2023 8,90 Nel totale nell'anno 2023 44,69, 2022 58,71 2021 è 44,01 nel 2020 42,99.

I tempi medi di attesa tra la prenotazione e l'accettazione per l'intera struttura nell'anno 2024 è di 13,64 2023 è di 13,96 giorni. 2021 è 11,69 nel 2020 12,86 giorni. In particolare, per la **Breast Unit** nell'anno 2024 20,72 2023 è di 13,13, 2021 è 10,26 nel 2020 di 11,08 giorni, **Chirurgia oncologica** 2024 11,83; 2023 10,43 nell'anno 2021 è 13,56 nel 2020 13,78, **Cure palliative** nell'anno 2024 4,56; 2023 5,50, 2021 4,37 nel 2020 di 4,84, **Neurochirurgia** nell'anno 2024 21,49; nell'anno 2023 19,41 2021 20,55 nel 2020 16,49, **Oncoematologia** anno 2024 13,57; nell'anno 2023 13,74 2021 13,66 nel 2020 15,61, **Oncologia medica** anno 2024 3,99; nell'anno 2023 16,43 2021 4,89 nel 2020 3,39, **Ortopedia** anno 2024 12,35; nell'anno 2023 13,18 **TMO** anno 2024 26,89; nell'anno 2023 38,85 2021 7,86 nel 2020 18,77 gg. **Urologia** anno 2024 13,64; nell'anno 2023 10,1 2021 7,95.

Il tempo medio di assistenza infermieristica si attesta nell'anno 2024 190,58; 2023 187,57 minuti 2022 è di 223,24 minuti 2021 250,95 al giorno.

I tempi medi di degenza per l'intera struttura sono intorno nell'anno 2024 4,66 2023 è di 4 giorni 2022 è di 4 giorni all'anno 2021 circa 4,87 4,69 giorni. In particolare, per la **Breast Unit** nell'anno 2024 2,54; 2023 2,20 2022 2,15, 2021 di 2,64 2,91 gg, **Chirurgia Oncologica** nell'anno 2024 6,38; 2023 4,67 2022 5,07, 2021 6,69 7,46; **Urologia** nell'anno 2024 4,37; 2023 4,60 2022 4,92; **Cure palliative** nell'anno 2024 7,35; 2023 6,14 2022 7,54 2021 6,67, **Neurochirurgia** nell'anno 2024 1,87; 2023 1,88 2022 1,88 2021 1,89 2,35, **Oncoematologia** nell'anno 2024 3,83; 2023 4,47 2022 3,87 2021 4,34 4,94 **Oncologia medica** nell'anno 2024 5,83; 2023 5,82 2022 6,35 2021 5,06 5,56, **TMO** nell'anno 2024 19,22; 2023 20,17 2022 18,37 2021 17,79, 17,63. **Ortopedia** nell'anno 2024 2,63; 2023 1,77.



Accessi in day hospital, nell'anno 2023 casi 31 accessi 70; 2022 casi 40 accessi 101; 2021 gli accessi 74 con 32 casi; nel 2020 sono stati 128 con 60 casi; nel 2019 163 per un totale di 79 casi 113 per un totale di 45 casi nel 2018 in totale 143 accessi per 48 pazienti, nel 2016, 134 accessi per un totale di 50 pazienti;

Accessi/casi in **day surgery** nell'anno 2024 1660 casi 2722 accessi; 2023 casi 1.583 accessi 2.523; 2022 casi 1.267 accessi 2.044 nell'anno 2021 1155 con 1871 accessi nel 2020 647; 2019 sono stati 1392 per un totale di 696, 1153 per un totale di 622 casi nel 2017, 1.138 per 625 pazienti, in aumento rispetto al 2016 1.199 accessi per 649 pazienti.

I casi di day service nell'anno 2024 2086 casi 7020 accessi; casi 2023 casi 1307 accessi 6.762; nel 2022 1.218 casi 8.518 accessi; 2021 6.220 con 1.216 casi nell'anno 2020 accessi totali 5.494 con 980 casi, 5.194 con numero di casi 1.029.

Indice di operatività nell'anno 2024 88,70; 2023 77,53% 2022 84,46 2021 85,95% per l'intera struttura nel 2020 e 86,38% nel 2019 e 88,22% nel 2018 85,34% 79,66% nel 2017. In particolare, per la **Breast Unit** nell'anno 2024 98,42; 2023 83,22 2022 91,28% 2021 è del 98,39% nel 2020 96,41% 96,20%, **Chirurgia oncologica** nell'anno 2024 87,22; 2023 71,95% 2022 75,77 2021 90,58% nel 2020 87,48 85,03% **Cure palliative** nell'anno 2024 0,62; 2023 1,10 2022 2,26 2021 0% nel 2020 1,64 0,64%, **Neurochirurgia** nell'anno 2024 77,68; 2023 78,63 2022 79,82, 2021 70,18 nel 2020 81,59% 84,21, **Oncoematologia** nell'anno 2024 0; 2023 0,74% 0,00% **Oncologia medica** nell'anno 2024 0,52; 2023 0,15% 2021 1,03 nel 2020 0,70% **Ortopedia** nell'anno 2024 84,21; 2023 96,49% **TMO** nell'anno 2024 97,30; 2023 92,42% 2022 90,97% 2021 88,37 nel 2020 92,86 90,38%, **Urologia** nell'anno 2024 88,70; 2023 78,73% 2022 66,38 2021 0%.

Prestazioni ambulatoriali per pazienti esterni nel 2024 31.916; 2022 32.373 2021 27.705 nel 2020 24.176 nel 2019 19.091 (per **anatomia patologica nel periodo 2024 1.805**; 2022 1.867 2021 1.920; 1.435 nel 2020; 1.282 2.080; nel periodo 2021 1.646; 1.225 nel 2020 1.477; **dermatologia nel periodo 2024 1.795** 2022 1.659 2021 871; **nel 2022 1.012** 672 nel 2020 727 2019 **ecografie; nel periodo 2024 1.123** 2022 624 2021 644; 481 nel 2020 392 **endoscopie 2024 470**; nel periodo 2021 375; 296 nel 2020 nel 2019 343 **ginecologia nel 2024 405** 2022 372; nel periodo 2021 15.302; nel 2020 14.696, 8.413 **analisi di laboratorio nel 2024 14.921**; 2022 17.409; nel periodo 2021 177 nel 2020 164 **neurochirurgia nel periodo 2022 141**, 419 nel 2020 260 **oncoematologia nel periodo nel 2024 461** 2022 364, 2021 924 nel 2020 901 **oncologia nel 2024 2.522** 2022 1.085, 2021 169 nel 2020 131, 161 nel 2021 500 nel 2020 3 88 430 **pneumologia nel 2024 480** 2022 514; nel 2021 494 nel 2020 568 629 **Diagnostica per Immagini nel 2024 5.934** nel 2022 608; 2021 3.734 nel 2020 2.498 2.051 **TAC nel 2022 5.560**) il tempo di attesa tra prenotazione e accettazione è in media nel periodo 2022 è di 3,27 2021 è 4.12 nel 2020 di 2.45 giorni.

4. FORMAZIONE

Gli interventi formativi per l'anno 2025 sono stati pianificati sulla base di un'analisi dei fabbisogni formativi condotta dal Responsabile della Formazione con il supporto dei Responsabili dei vari settori aziendali ed in stretta correlazione con le seguenti tematiche che trovano il loro riferimento nella strategia obiettivi aziendali esplicitati nel *“Documento Politica per la Qualità”*:

- Raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Miglioramento della qualità dei servizi
- Adeguamento dei livelli di professionalità degli Operatori

In particolare, sono stati previsti degli eventi formativi per il personale infermieristico su specifici argomenti formativi con applicazioni pratiche.



Il personale sanitario ha partecipato ad eventi accreditati ECM; gli argomenti e la durata degli eventi sono riportati nelle schede personali, alle quali sono allegati i relativi attestati di partecipazione.

Le attività formative 2024 sono state realizzate come da piano formativo 2024.

La partecipazione ai corsi ha consentito alla maggior parte delle qualifiche interessate di ottenere crediti formativi ECM; ciò ha determinato una buona crescita del livello professionale che è premessa fondamentale per il consolidamento ed il miglioramento della qualità dei servizi offerti ai cittadini utenti.

5. RIEPILOGO ATTIVITÀ SVOLTE

Dal 2004 l'Istituto Oncologico Mediterraneo ha avviato la progettazione e l'implementazione di un "Sistema di Gestione per la Qualità", per arrivare nel 2017 ad un sistema conforme alle norme ISO 9001:2015; l'ente di certificazione DNV, accreditato SINCERT, ne ha attestato la conformità a seguito degli audit effettuati, rilasciando il certificato per le seguenti attività:

"Erogazione di prestazioni sanitarie in ricovero e Day Hospital/Day Surgery nelle specialità di Chirurgia Oncologica, Oncologia Medica, Oncoematologia e Trapianto di Midollo Osseo, Antalgica e Cure Palliative, Chirurgia Toracica, Urologia, Neurochirurgia, Ginecologia, Senologia.

Erogazione di servizi ambulatoriali interni per le specialità di: Laboratorio analisi cliniche, Endoscopia digestiva - polmonare - urologica. Erogazione di prestazioni ambulatoriali esterne/interne per le specialità di: Laboratorio di anatomia patologica, Diagnostica per immagini".

L'implementazione del "sistema di gestione per la qualità" ha visto l'intera struttura organizzativa impegnata in un profondo processo di innovazione che ha comportato la revisione di tutti i processi aziendali, la formalizzazione e l'allineamento di linee guida, procedure e istruzioni operative diagnostiche/terapeutiche, la redazione e l'applicazione di documenti di registrazione delle attività di controllo sulla qualità dei servizi erogati, la redazione del "Manuale della Qualità".

Ha inoltre consentito di verificare la rispondenza delle risorse strutturali (ambienti, impianti, attrezzature) alle norme di legge, in particolare al decreto dell'Assessorato Regionale alla Sanità n.890 del 17 giugno 2002, e ai fabbisogni determinati dal provvedimento dei servizi. rispettare gli standard qualitativi prefissati e provvedere, ove necessario, al loro adeguamento. Ciò ha facilitato il percorso per il raggiungimento dell'accreditamento definitivo dell'Istituto, così come dal 30/11/07.

È proseguita, infine, l'informatizzazione dei processi di erogazione dei servizi e dei processi di supporto; l'adozione di tecnologie software e hardware specificatamente pensate per il settore sanitario ha consentito l'aggiornamento tecnologico-informatico delle immagini diagnostiche, la comunicazione tra le postazioni di lavoro e i sistemi di elaborazione centrale-database e l'informatizzazione della documentazione relativa alle prestazioni sanitarie e amministrative, dalla prenotazione e accettazione del paziente, alla compilazione della cartella clinica per prestazioni ambulatoriali e ricoveri.

Particolare attenzione viene rivolta all'adeguamento tecnologico sono individuati obiettivi strategici al fine di dotarsi di attrezzature e sistemi informativi all'avanguardia.

In tale contesto, particolare attenzione è stata posta nell'individuare i bisogni/aspettative dei cittadini utenti anche attraverso la rilevazione dei livelli di qualità percepiti espressi su questionari anonimi dai pazienti e dai cittadini che hanno usufruito dei servizi ambulatoriali.



È stata rivista la “Carta dei Servizi”, che contiene tutte le informazioni utili per conoscere la struttura, individuare i servizi offerti e le modalità di accesso, gli standard di qualità assicurati, gli organismi a tutela dei cittadini utenti.

Con il D.Lgs. 231/2001 che ha introdotto il principio della responsabilità amministrativa delle società per determinati reati commessi nel suo interesse o a suo vantaggio, da persone in posizione apicale o sottoposte alla loro direzione o vigilanza.

Al fine di assicurare, per quanto possibile, la prevenzione della commissione dei reati previsti dal Decreto sancito dal D.Lgs. n. 231 dell'8 giugno 2001, la Casa di Cura ha ritenuto coerente con la propria strategia aziendale l'adozione di un modello di organizzazione e gestione aziendale conforme ai principi espressi nel decreto.

Il Modello 231 si inserisce in una più ampia politica aziendale della Casa di Cura, attenta al rispetto dei principi etici di gestione che ha portato alla redazione del Codice Etico, redatto anche ai sensi del citato Decreto.

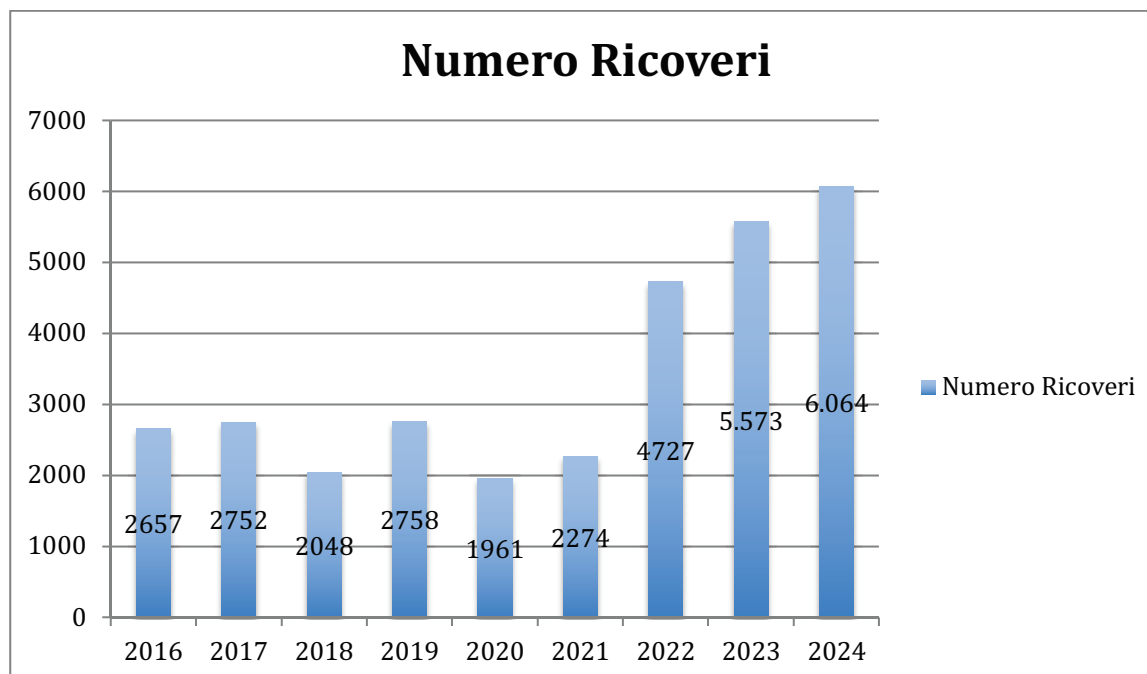
Con l'implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Istituto ha avviato un processo di miglioramento continuo volto a rafforzare la propria posizione tra le strutture sanitarie private della Regione Siciliana, come dimostrano i dati relativi al numero di prestazioni erogate e il giudizio positivo espresso dai cittadini utenti attraverso questionari di indagine di gradimento sui vari aspetti del servizio.

Particolare attenzione è posta da tutto il personale alla corretta applicazione delle procedure e dei comportamenti finalizzati alla prevenzione del rischio clinico nel rispetto degli standard JCI stabiliti dall'Assessorato Regionale alla Sanità con il decreto 11 gennaio 2008 e recepiti dal piano industriale per la clinica gestione del rischio della nostra casa di cura.

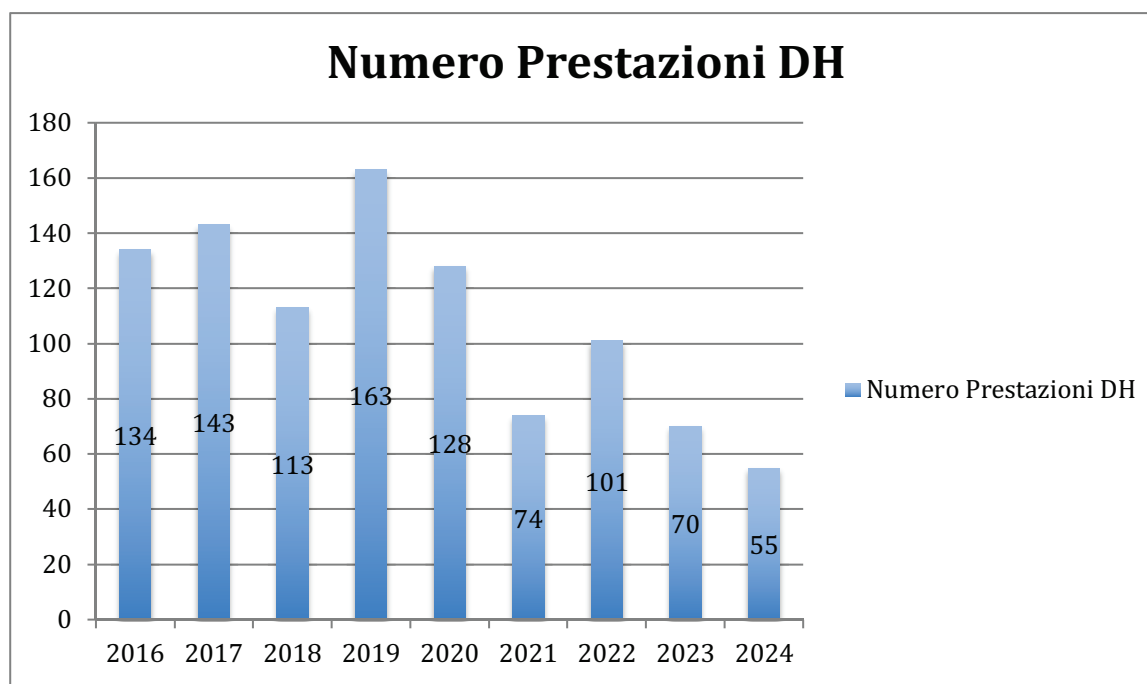


6. DATI STATISTICI SULLE ATTIVITÀ SVOLTE

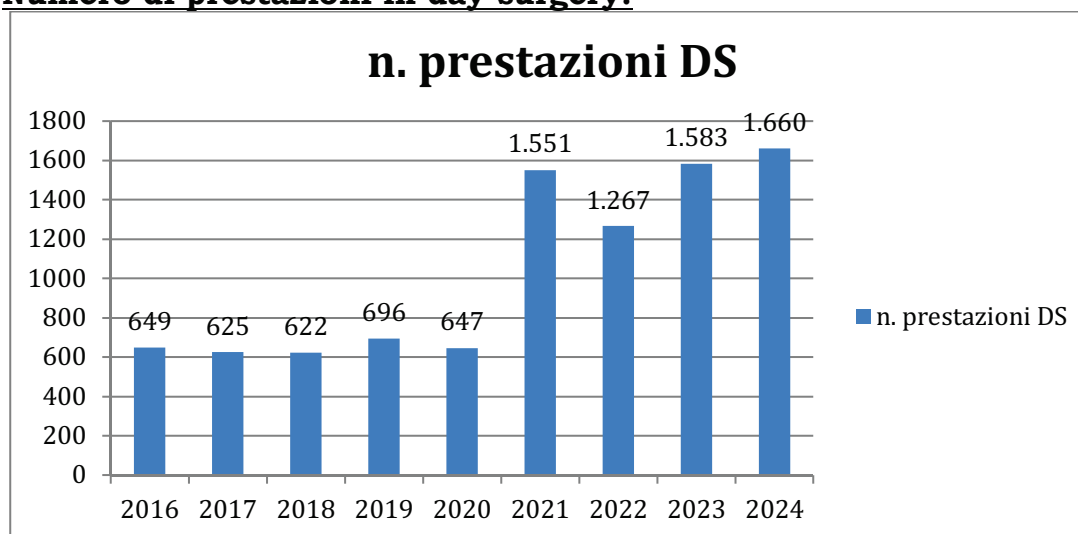
a) Numero di ricoveri:



b) Numero prestazioni di day hospital:



c) Numero di prestazioni in day surgery:



7. PIANI DI MIGLIORAMENTO 2025

L'analisi dei risultati complessivi e i conseguenti approfondimenti hanno consentito di individuare gli ambiti nei quali si ritiene opportuno intervenire con azioni di miglioramento.

Il piano di miglioramento per il 2024, approvato dal Comitato Qualità, regolarmente predisposto ad inizio anno, è stato seguito e lo stato dell'arte è visionabile sul documento stesso, al quale si rimanda.

È stato emesso un piano di miglioramento per l'anno 2025 per risolvere le eventuali criticità emerse e sviluppare le aree di miglioramento individuate.

L'analisi dei risultati complessivi e i conseguenti approfondimenti hanno consentito di individuare gli ambiti nei quali si ritiene opportuno intervenire con azioni di miglioramento.

8. RECLAMI

Nel corso del 2024 ci sono stati 14 reclami che sono stati gestiti dal Responsabile della Qualità con il Responsabile della Comunicazione, il Direttore Sanitario e il RUF di competenza. I reclami pervenuti sono stati catalogati e monitorati al fine di risolvere definitivamente le criticità emerse.

9. EVENTI AVVERSI

Nel corso del 2024 sono stati segnalati numero 7 eventi avversi attribuiti ai farmaci. È stato seguito l'iter di segnalazione previsto. Sono disponibili i documenti di segnalazione.

Nel 2024 sono state segnalate numero 5 cadute su 20369 giornate di degenza). È stato seguito l'iter di segnalazione e di gestione del paziente, previsto. Sono disponibili i documenti di segnalazione.

L'analisi delle cadute per l'anno 2024 rivela un dato percentuale dello 0,025%. Il dato è in diminuzione rispetto al 2023. Tutti i pazienti al momento del ricovero sono valutati per il rischio di caduta. il dato rilevato è attualmente sotto osservazione, le azioni correttive intraprese consistono nella raccomandazione ai pazienti di chiamare sempre il personale prima di alzarsi.

Nel 2023, per quanto riguarda l' indicatore degli interventi chirurgici , abbiamo riscontrato che la percentuale di reinterventi è del 3% l'analisi dei dati rivela che la nostra percentuale è in linea con le medie nazionali.

Viagrande, 16.07.25

Il Responsabile Qualità

Direttore Sanitario

Direttore Generale

L' Amministratore Delegato

L' Amministratore Delegato